



**ОБЩИНСКА СТРАТЕГИЯ
ЗА РАЗВИТИЕ
НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ
В ОБЩИНА КРИВОДОЛ
(2011 – 2015)**

Март 2011 г.

Съдържание

I.	Въведение	4 стр.
II.	Приоритети и цели на Общинската стратегия	4 стр.
1.	Визия, ценности и принципи	4 стр.
2.	Социални услуги в община Криводол	5 стр.
2.1.	Общи проблеми на местно ниво при структуриране системата за социални услуги	5 стр.
2.2.	Специфики на община Криводол, които следва да се вземат предвид при структуриране системата за социални услуги	6 стр.
2.3.	Налични социални услуги в община Криводол	6 стр.
3.	Приоритети в развитието на социалните услуги в община Криводол	7 стр.
3.1.	Структура	7 стр.
3.2.	Целеви групи	8 стр.
III.	Интервенция – стратегически и конкретни цели, дейности и индикатори	7 стр.
1.	Функциониране на социалните услуги на областно и общинско ниво	7 стр.
2.	Стратегически, общи и конкретни цели, дейности и индикатори в община Криводол	10 стр.
	Приоритет 1	10 стр.
	Приоритет 2	11 стр.
	Приоритет 3	12 стр.
	Приоритет 4	15 стр.
	Приоритет 5	16 стр.
IV.	Отговорности и роли в изпълнението на стратегията	17 стр.
1.	Управление на изпълнението на стратегията, оперативно планиране, отчетност	17 стр.
2.	Механизми на партньорството	21 стр.
3.	Мониторинг и оценка	21 стр.
4.	Източници на финансиране	22 стр.
	<i>Приложение:</i> Оперативен план с времеви график за изпълнение на Общинската стратегия за социални услуги	23 стр.

ИЗПОЛЗВАНИ СЪКРАЩЕНИЯ

РДСП	Регионална дирекция „Социално подпомагане”
ДСП	Дирекция „Социално подпомагане”
ДАЗД	Държавна агенция „Закрила на детето”
ОЗД	Отдел „Закрила на детето”
ЦОП	Център за обществена подкрепа
МЦ	Медицински център
ДКЦ	Диагностично-консултативен център
МОМН	Министерство на образованието, младежта и науката
РИО	Регионален инспекторат по образованието
МКБППМН	Местна комисия за борба с противообществените прояви на малолетни и непълнолетни
НПО	Неправителствена организация
ДСП Криводол	Домашен социален патронаж Криводол
ДДЛРГ	Дом за деца, лишени от родителска грижа
НП	Национална програма
ОП	Оперативна програма

I. Въведение

Тази стратегия е разработена въз основа на Конвенцията за правата на детето на ООН, Закона за закрила на детето и Националната програма за закрила на детето. Тя е съобразена с всички национални стратегически документи, които имат отношение към закрилата на децата и развитието на алтернативни форми на социални услуги за деца и възрастни.

Стратегията е съобразена с целите и принципите на Закона за социално подпомагане, Закона за интеграция на хората с увреждания и Национална програма за равни възможности на хората с увреждания, както и с подзаконовите нормативни актове.

Настоящата стратегия съответства на Общинския план за развитие на община Криводол и Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Враца.

Целта на Стратегията е да определи приоритетите в областта на социалните услуги в общността на местно ниво, съобразени със специфичните потребности на населението в Община Криводол.

Настоящата стратегия има за задача да гарантира синхронизиране на действията на държавата, местната власт и гражданския сектор за подобряване благосъстоянието на децата и възрастните в община Криводол.

Стратегията е основана на разбирането за развитието на социалните услуги като разгърнат двустранен процес – развитие на социалните услуги за деца и възрастни, като средство за адекватно посрещане на нуждите и потребностите на рисковите групи деца и възрастни, от една страна; и развитие на икономиката и трудовата заетост – осигуряване на подходящи работни места за квалифицирани в сферата на социалните дейности специалисти и други специалисти в подкрепящите и обслужващите дейности.

Процесът на планиране се базира на Анализ на ситуацията и оценка на потребностите от социални услуги в община Криводол, изготвен от териториална работна група и приет с Решение № 320/30.07.2010 г. на Общински съвет Криводол.

В географско отношение обхватът на стратегията покрива всички населени места на територията на община Криводол.

Стратегията включва както съществуващите вече услуги, така и развитието на нови социални услуги, които имат ключово значение за социалното включване и решаването на проблемите на рисковите групи и индивиди на територията на общината през периода 2011 – 2015 г.

II. Приоритети и цели на Общинската стратегия

1. Визия, ценности и принципи

Основна ценност за стратегията е всяко човешко същество със своята уникалност на възможностите за реализация, без значение на етническа принадлежност, пол, увреждане, възраст, социално положение.

Стратегията утвърждава следните ценности при планирането и предоставянето на социални услуги:

- Съответствие на социалните услуги с международните документи относно човешките права;
- Недискриминация, обществена солидарност и толерантност към всички социални групи;
- Ефективност и ефикасност на социалните услуги и партньорствата;

- Равен достъп до услуги за всички живеещи на територията на община Криводол;
- Водещи интереси на потребителите при планиране и предоставяне на социални услуги;
- Създаване на гъвкави услуги, съобразени с конкретните нужди и потребности на потребителите;
- Иновативност в процеса на планиране и предоставяне на социални услуги;
- Насърчаване на услугите в общността;
- Ползване на услуги от резидентен тип само в краен случай;
- Предоставяне на възможност за участие на потребителите в процеса на планиране и потребление на услугите;
- Ефективност и прозрачност при усвояването на финансовите средства;
- Надграждане и усъвършенстване на съществуващи практики, опит и услуги;
- Изграждане на мрежа от партньорства на местно ниво, с участието на всички заинтересовани страни;
- Подкрепа на персонала за развитие на професионалната квалификация и умения в съответствие с новите изисквания и стандарти;
- Законосъобразност и обвързаност с нормативната уредба на Република България – Конституция, Семейен кодекс, Кодекс на труда, Наказателен кодекс, Закон за закрила на детето, Закон за социално подпомагане, Закон за местното самоуправление и местната администрация, Закон за интеграция на хората с увреждания, Закон за закрила от дискриминация и др. както и съответните подзаконовни нормативни актове.

2. Социални услуги в община Криводол

2.1. Общи проблеми на местно ниво при структуриране на системата на социални услуги

- **Липса на ясна оценка за нуждите от социални услуги на съответните групи от населението.** Промените в Закона за социално подпомагане (ЗСП) и Закона за интеграция на хората с увреждания (ЗИХУ) въведоха принцип на индивидуална работа с потребителите, който включва и оценка на нуждите, но той е ограничен само до лицата, кандидатстващи за социални помощи или социални услуги;

- **Липса на съдържателна и систематична методология за оценка на потребностите** от социални услуги на населението в общините, а следователно и на адекватна фактическа оценка на потребностите на отделните целеви групи. Необходимо е активното привличане на самите потребители при оценяване на потребностите им, както и публично оповестяване на резултатите от оценката, за да могат доставчиците на социални услуги да планират своята работа съобразно оценките;

- **Липса на ясно регламентирани стандарти за качеството на отделните социални услуги, съобразени с тяхната специфика, както и на измерими индикатори за качество.** Една социална услуга е качествена, когато оказва обективно влияние върху благосъстоянието на потребителите и реално подобрява (променя) качеството им на живот. И на национално, и на местно ниво не е разработена методология, която въз основа на измерими индикатори да отговаря на въпроса как услугите реално влияят върху качество на живот на потребителите. В социалното законодателство са регламентирани предимно количествени индикатори за качество, например размер на предоставените финансови средства, брой на ангажирания персонал и други, които не измерват какво се получава обективно „на изхода“ на услугата;

- **Недостиг на квалифициран персонал.** С промените в социалното законодателство и подзаконовите нормативни актове, нараснаха и отговорностите на социалните работници. В същото време възможностите за повишаване на

професионалната им квалификация не са достатъчни, за да се изпълнят новите изисквания. При ниските нива на трудови възнаграждения в сферата е трудно да бъдат привлечени квалифицирани и мотивирани кадри. На територията на общината не разполагаме със специалисти по социални дейности. При разкриване на нов вид услуги бихме срещнали затруднения с набирането на психолози, рехабилитатори, ресурсни учители, физиотерапевти и пр. специализиран персонал. Близостта до гр. Враца е възможност за решаване на този проблем.

- **Недостатъчно ефективно сътрудничество и координация** между държавните институции, местната власт, доставчиците на социални услуги и организациите, работещи с целевите групи

- **Неравномерно развитие на мрежата на доставчици на социални услуги.** Доставчиците на социални услуги, както и квалифицираните кадри, са съсредоточени в големите общини и областните центрове. Добрите практики са изолирани и в много от случаите не се разпознават от ангажирани местни институции. Освен това има райони, в които не съществуват алтернативни социални услуги за деца или възрастни. Това ограничава свободата на личния избор според предпочитанията и нуждите на гражданите, на които се налага да ползват социални услуги;

- **Недостатъчно финансиране.** Ограниченията в общинския бюджет от една страна и липсата на анализи, показващи реалната стойност на услугата (анализи има, но единните стандарти на издръжка не са достатъчни), от друга, допълнително затрудняват издръжката на съществуващите услуги и въвеждането на нови.

2.2. Специфики на община Криводол, които следва да се вземат предвид при структуриране на системата на социални услуги

- Наличие на 15 населени места с различна концентрация на потребители от отделните целеви групи;

- Общите демографски тенденции в община Криводол са идентични с тези за страната като цяло - ниска раждаемост и висока смъртност. Променя се възрастовата структура с намаляване делът на детското население и увеличаване на населението над 60 години. В структурата на смъртността по причини водещо място заемат социално-значими заболявания – сърдечно-съдови и онкологични;

- Задълбочаване на диспропорциите в териториалното разпределение на населението и процесите на обезлюдяването на определени райони и села;

- В ромската етническа общност, която е относително голям дял от населението на общината, се генерират проблеми, рискове и дефицити, водещи до социално изключване. Това налага интегриран и многостранен подход за траен успех при решаването на проблемите.

- Висока безработица и в същото време - недостиг на квалифицирана работна сила. Според профила на безработните преобладава делът на нискоквалифицираните и нискообразованите. Множеството програми и проекти за осигуряване на временна заетост, по които работи общината, спомага за по-ниския коефициент на безработица, но с приключване на проектите, делът на безработните прогресивно расте;

- Ограничен е изборът и е затруднен достъпът на селското население до извънболнична специализирана медицинска помощ В общината няма разкрито лечебно заведение за извънболнична помощ от типа МЦ и ДКЦ;

- Запазва се високият брой на трайно непосещаващите училище деца поради социални и семейни причини.

2.3. Налични социални услуги в община Криводол

Социални услуги се предоставят в специализирани институции и в общността.

Единствената специализирана институция на територията на община Криводол беше Дом за деца, лишени от родителска грижа „Детски свят”, с. Галатин, разкрит през 1981 г. Със Заповед № РД-02-225/15.09.2006 г. на председателя на ДАЗД, домът е обявен за закриване. С цел защита интересите на децата, за всяко дете са предприети мерки за закрила и е осигурена грижа в семейна среда или социална услуга – резидентен тип. Към 31.12.2010 г. всички деца са изведени от дома. По тази причина с Решение № 375/2010 г. на Общински съвет Криводол ДДЛРГ „Детски свят”, с. Галатин, е обявен за закрит, считано от 01.01.2011 г. Процедурата по закриването е приключена със Заповед № 119/20.01.2011 г. на Изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане.

На територията на община Криводол към март 2011 г. се предоставят следните социални услуги в общността:

1) Домашен социален патронаж Криводол с филиал в с. Краводер. Капацитет 270 места. Реално обслужвани 247. Персонал 33-ма души. ДСП разполага с четирима санитарни, които предоставят дневна грижа и помощ в домакинството на 16 потребители.

2) „Личен асистент” (Дейност по Национална програма „Асистенти на хора с увреждания” по Националния план за действие по заетостта). Назначени са 14 лични асистенти, които обслужват 14 лица с увреждания.

3) „Личен асистент” (Дейност по проект „Подкрепа за достоен живот живот” по ОП „Развитие на човешките ресурси”, с водеща организация Агенция за социално подпомагане. Община Криводол е партньор и доставчик на услугата).

В двата етапа на осъществяване на проекта е определено финансиране общо за 3960 ч. грижа, което обезпечава 33 потребители на 6 ч. дневно.

Поради големия брой подадени заявления (122) от лица с увреждания, ръководството на проекта редуцира схемата за предоставяне на социалната услуга и към настоящия момент разполагаме с 41 лични асистенти, които се грижат за 41 лица с увреждания, както следва:

- 17 потребители, обслужвани по 6 ч. дневно
- 24 потребители, обслужвани по 4 ч. дневно.

За 2011 г. от Националния план за действие по заетостта отпаднаха дейности като „Социален асистент” и „Домашен помощник”, почасова грижа, което изключително много затрудни хората с увреждания, в това число и деца, чиито ограничения от здравословен характер ги поставят в изолация и невъзможност сами да организират своя бит, и самотноживеещи възрастни хора, които поради различни причини от здравословен или семеен характер, не са в състояние сами да обслужват ежедневието си.

От 27.12.2010 г. в Община Криводол е създадена Банка кадри „Личен асистент”. В нея са включени 62-ма обучени лични асистенти, които имат готовност да предоставят услугата на нуждаещи се лица. Необходимо е само финансиране.

3. Приоритети в развитието на социалните услуги в община Криводол

3.1. Структура

Приоритет	Конкретни цели
1. ПРЕВЕНЦИЯ ЗА ДЕЦА И СЕМЕЙСТВА В РИСК	1. Разширяване на мрежата от социални услуги в община Криводол за подкрепа на уязвимите семейства и децата за предоставяне на добра грижа за децата, социална интеграция на семейството и децата и индивидуално развитие.

	2. Осъществяване на програми за превенция на всички форми на насилие над и от деца и подкрепа на жертвите от насилие, експлоатация и трафик
2. ДЕИНСТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ НА ГРИЖИТЕ ЗА ДЕЦА	<ol style="list-style-type: none"> 1. Създаване на нови социални услуги и увеличаване на капацитета на съществуващите услуги, които развиват и подкрепят форми на алтернативна семейна грижа 2. Предоставяне на подкрепа на роднините и близки, които са поели грижата за дете. 3. Развитие на приемната грижа на територията на община Криводол
3. СОЦИАЛНО ВКЛЮЧВАНЕ НА ОБЩНОСТИ В НЕРАВНОСТОЙНО ПОЛОЖЕНИЕ И УЯЗВИМИ ГРУПИ. ГРИЖИ ЗА СТАРИТЕ ХОРА	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разширяване на броя, капацитета и спектъра от дейности на социалните услуги за подкрепа на социалното включване на децата с увреждания. Създаване на социални услуги за подкрепа на социалното включване на децата с увреждания 2. Разширяване на броя, капацитета и спектъра от дейности на социалните услуги за подкрепа на включването и реализацията на лицата с увреждания 3. Разширяване на мрежата от социални услуги за осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на старите хора.
4. ЕФЕКТИВНО УПРАВЛЕНИЕ НА УСЛУГИТЕ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изграждане на капацитет за управление и планиране на социални услуги. 2. Въвеждане на стратегически подход при управлението на услугите 3. Повишаване качеството на услугите 4. Повишаване на ефективността на инвестициите в социалната сфера
5. РАЗВИТИЕ НА ПАРТНЬОРСКА МРЕЖА ЗА ПЛАНИРАНЕ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Привличане на нови партньори и повишаване на ефективността на партньорствата при планирането и предоставянето на услуги. 2. Включване на потребителите в процесите на планиране, предоставяне и оценка на услугите.

Приоритети 1, 2 и 3 са изведени въз основа на заключенията и препоръките от направеното проучване и цялостен анализ на ситуацията и потребностите на рисковите групи в община Криводол.

Функционалните приоритетни направления 4 и 5 подпомагат ефективното изпълнение на основните дейности в общинската стратегия.

3.2. Целеви групи

Стратегията е насочена към:

- **Деца в ранна възраст – до 6 години.** Доказано е, че интервенциите по отношение на децата в ранна възраст имат значим ефект по отношение на прекъсване на цикъла на бедност за тези деца. Отглеждането на деца в специализирани институции до 3 години е увреждащо в най-голяма степен и в много случаи има неотменими последици. Инвестирането в предучилищна възраст е от решаващо значение и за успешната интеграция на децата в риск в училище.

- **Деца и възрастни с увреждания.** Хората с увреждания изпитват затруднения в своята социална интеграция поради непригодеността на средата за тях – архитектурна, социална, обществени нагласи, образователна система. Липсата на подкрепа за

семействата им води до настаняването на значителен брой хора с увреждания в специализирани институции. Услугите и мерките за тези групи ще целят подкрепа за развитие на техните умения и способности и промяна на средата по посока на създаване на условия за интеграцията им.

- **Уязвими семейства с деца.** Подкрепата на семействата, а не само на децата в риск, ще създаде условия за задържане на децата в семействата им и за повишаване на качеството на грижа към тях. Вниманието към семействата има своето отражение и върху демографската ситуация в областта. Услугите към семействата целят подкрепа за интегритета на семейството и за развиването на уменията и ресурсите за социална интеграция на семейството като цяло и на индивидуалното развитие на неговите членове.

- **Деца в специализирани институции.** Децата, отделени от своите семейства, са една от най-уязвимите групи в обществото. Стратегията предвижда комплекс от услуги за извеждане на децата от институциите чрез подкрепа за тяхната реинтеграция в биологичните и разширени семейства, осиновяване, отглеждане в семейна среда на приемни родители или (в краен случай) отглеждане в резидентни услуги, които са близки до семейната среда. За преодоляване на ефектите от институционализацията се предвиждат услуги по рехабилитация и развитие на социални умения.

- **Деца необхванати, отпаднали и в риск от отпадане от училище.** Отпадането от училище и липсата на образование е един от най-сериозните фактори за попадане в ситуация на множество рискове – бедност, противоправно поведение, насилие, зависимост и др. Стратегията предвижда комплексни интервенции между социалната и образователната сфера насочени към подобряване на тяхното взаимодействие, развиване на приятелска за децата образователна среда, преодоляване на социалните затруднения за посещаване на училище.

- **Възрастни хора в институции.** Качеството на грижа в институциите за възрастни хора рядко съответства на съвременните стандарти. Стратегията предвижда подобряване качеството на грижа в тези институции, така че средата и начина на организация да е близък до домашния и да дава възможност за достоен живот на възрастните хора.

- **Самотни стари хора.** Последните демографски тенденции в областта показват значителен дял на самотни стари хора, голяма част от които живеят в отдалечени населени места. Те изпитват затруднения в своето ежедневно обслужване, достъпа до здравеопазване и участието в социални мрежи. Услугите за самотните стари хора ще включват подкрепа в тяхното ежедневие за задържането им в обичайната им среда и посрещане на основните им нужди.

III. Интервенция – стратегически и конкретни цели, резултати, дейности и индикатори

1. Функциониране на социалните услуги на областно и общинско ниво:

Предвижда се социалните услуги да функционират на две нива – общинско и областно. На всяко от нивата ще бъдат изградени партньорски мрежи. На ниво община услугите включват основно превантивни услуги и мерки. Център на мрежата от социалните услуги за деца и семейства ще бъдат центровете за обществена подкрепа. Услугите за възрастни ще бъдат организирани около съществуващите Домашни социални патронажи, които към настоящия момент работят във всички общини в областта, около които ще функционират останалите форми на подкрепа.

Областното ниво обхваща всички общини от област Враца и надгражда съществуващите услуги и специализирани дейности, които изискват наемане на

специалисти, които не са налични в по-малките населени места. При настоящата законодателна рамка това означава, че определен набор от услуги ще бъдат предоставяни в няколко населени места, но техните клиенти ще обхващат цялата област. Такива са услугите по приемна грижа, специализирано консултиране, подкрепа за осиновяването, резидентна грижа и др.

2. Стратегически, общи и конкретни цели, резултати, дейности и индикатори за община Криводол

Приоритет 1	ПРЕВЕНЦИЯ ЗА ДЕЦА И СЕМЕЙСТВА В РИСК
Обща цел	Предотвратяване на рискове, водещи към социално изключване и изолация на индивиди и групи. Подкрепа за интегритета на семейства и общности
Конкретна цел 1	Разширяване на мрежата от социални услуги в община Криводол за подкрепа на уязвимите семейства и децата за предоставяне на добра грижа за децата, социална интеграция на семейството и децата и индивидуално развитие.
Очакван резултат: Включване на децата в предучилищна възраст в детска градина и на всички деца в задължителна училищна възраст в подходяща форма на образование.	
Дейности: 1. Разработване на общински политики и мерки за осигуряване на правото на децата на достъп до образователни услуги и превенция на отпадането от училище – изпълнявани съвместно с училищата, РИО на МОМН, НПО. 2. Осигуряване на специализиран транспорт за деца в зависимост от възрастта им до средишните училища и детските градини. 3. Осигуряване на столово хранене (за децата от начален курс, целодневно обучение и пътуващите до средишните училища). 4. Целенасочена политика на общината за подобряване на привлекателността на училището и мерки за превенция на отпадането в рамките на училищния процес. 5. Пълно обхващане на децата в предучилищна подготовка - Провеждане на кампании за обхващане на децата в подготвителен клас/група и осъществяване на постоянно наблюдение върху нивото на посещаемост. Работа с родители на деца от ромския етнос за промяна на нагласите по отношение на образованието. 6. Включване на децата и младежите в живота на училището, в т.ч. и при вземане на решения, отнасящи се до децата. 7. Промяна на практиката на преподаване към включване на интерактивни методи в училище.	
Индикатори: Средна посещаемост в училищата и детските градини; Намаляване броя на отпадналите от училище; Брой проведени мероприятия с участието на родители, учители и институции.	
Конкретна цел 2	Осъществяване на програми за превенция на всички форми на насилие над и от деца и подкрепа на жертвите от насилие, експлоатация и трафик
Очакван резултат: Създаване на система от мерки за превенция на насилието над деца чрез развиване на техните умения за себеотстояване и защита; намаляване на агресивното поведение и отношения сред децата. Създаване на чувствителност сред населението и професионалистите за причините и форми за насилие, симптомите на насилие, така че	

системите за закрила да могат да изградят адекватни мерки за реакция	
Дейности:	
1. Провеждане на образователни кампании във всички детски градини и училища, насочени към превенция на агресивно поведение сред деца, развиване на познание за насилието и неговите симптоми и умения за защита от насилие: провеждане на лекции и дискусии в часа на класа; организиране на хепънинги, междуучилищни прояви и инициативи на общинско и областно ниво.	
2. Провеждане на обществени кампании сред родителите и населението за предотвратяване на насилието и други форми на злоупотреба и експлоатация. <i>Програмите и кампаниите ще се осъществяват от ЦОП Враца, общинска администрация, МКБППМН и училищата. Темите ще включват различните форми на насилие (физическо, сексуално и психологическо), злоупотреба, експлоатация, тежки форми на детски труд, negliжиране. Ще се акцентира на ефектите върху децата от раздялата с родители, които работят в чужбина. Обхватът ще е деца, родители, професионалисти и широката общественост. Програмите ще използват материали, разработени от ДАЗД, УНИЦЕФ, НПО и други организации.</i>	
3. Работа с деца извършители на противообществени прояви и с рисково поведение за подкрепа на децата в развиване на про-социално поведение. <i>Включва индивидуални и групови програми с децата и техните семейства. Осъществяват се от МКБППМН, Пробационната служба.</i>	
4. Преодоляване на последиците от преживяно насилие за деца, жертви на насилие и/или трафик.	
5. Извънучилищни дейности и осмисляне на личното време на децата	
Индикатори:	
Брой проведени образователни мероприятия; Брой образователните кампании и участници в тях; Намаляване броя на децата, преминали през процедурите на МКБППМН; Брой сигнали към Мултидисциплинарния екип за деца в риск и застрашени от риск; Обществена гласност за резултатите от извънучилищните дейности на децата.	

Приоритет 2	ДЕИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ НА ГРИЖИТЕ ЗА ДЕЦА
Обща цел	Намаляване на дела на децата, настанени в специализирани институции
Конкретна цел 1	Създаване на нови социални услуги и увеличаване на капацитета на съществуващите услуги, които развиват и подкрепят форми на алтернативна семейна грижа
Очакван резултат:	
Разкриване на Център за настаняване от семеен тип за деца в гр. Криводол.	
Дейности:	
Разкриване на Център за настаняване от семеен тип за деца на възраст от 3-18 години с капацитет 28 места. <i>Местоположение на социалната услуга: гр. Криводол. Дейностите по строителството и оборудването на Дом № 3 ще приключат през м. септември 2011 г., а стартирането на самата услуга от началото на 2012 г.</i>	
Индикатори:	
Разкриване и функциониране на ЦНСТ; Удовлетвореност на потребителите	

Конкретна цел 2	Предоставяне на подкрепа на роднините и близки, които са поели грижата за дете.
Очакван резултат: Увеличаване броя на децата, настанени в такава форма на грижа, отделени от биологичните семейства.	
Дейности: 1. Подкрепа за семействата на роднини и близки, които отглеждат деца като мярка за закрила. Предоставя се от ЦОП Враца и включва: - Подкрепа на роднини и близки при поемане на грижата за новородени и по-големи деца, чиито родители заявяват намерение за изоставяне; - Предоставяне на подпомагане (храна, дрехи, памперси за деца от 0-1 година) в случаи на тежки социални проблеми; - Мобилизиране на разширеното семейство.	
Индикатори: Брой деца, настанени при близки и роднини; Удовлетвореност на потребителите на услугата.	
Конкретна цел 3	Развитие на приемната грижа на територията на община Криводол
Очакван резултат: Популяризиране и развитие на приемната грижа на територията на община Криводол	
Дейности: 1. Провеждане на кампании и информационни срещи: информационни кампании за популяризиране на приемната грижа на общинско ниво, подготовка на обучителни материали и обучение на приемните родители; 2. Подбор, обучение и оценка на кандидат-приемни родители. 3. Наемане на професионални приемни родители; 4. Подкрепа за приемните семейства в процеса на напасване; 5. Наблюдение и подкрепа на приемното семейство. <i>Дейностите ще се изпълняват от ЦОП съвместно с ОЗД.</i>	
Индикатори Брой проведени информационни мероприятия и участници в тях; Брой приемни семейства.	

Приоритет 3	СОЦИАЛНО ВКЛЮЧВАНЕ НА ОБЩНОСТИ В НЕРАВНОСТОЙНО ПОЛОЖЕНИЕ И УЯЗВИМИ ГРУПИ. ГРИЖИ ЗА СТАРИТЕ ХОРА
Обща цел 3	Създаване на условия за социално включване и интегриране на максимален брой хора от общностите в неравностойно положение, уязвимите групи и индивиди в община Криводол. Подобряване качеството на живот на старите хора във всички населени места на общината.
Конкретна цел 1	Разширяване на броя, капацитета и спектъра от дейности на социалните услуги за подкрепа на социалното включване на децата с увреждания. Създаване на социални услуги за подкрепа на социалното включване на децата с увреждания
Очакван резултат: Подкрепа към родителите с цел превенция на изоставянето на деца с увреждания и намаляване на настаняването на деца с увреждания в специализирани институции.	

<p><u>Дейности:</u></p> <p>1. Изграждане на работещо сътрудничество и обмен на информация между системата на здравеопазването и социалните услуги (Център за обществена подкрепа и Център за социална рехабилитация и интеграция) за пренатална диагностика, ранна регистрация на бременността и ранно установяване на риска от увреждане; предоставяне на психологически консултации и подкрепа на родителите преди и непосредствено след раждане на дете с увреждания.</p> <p>2. Осигуряване на достъп до здравна грижа, медицинска и социална рехабилитация за поне 80% от децата с увреждания и подкрепа за техните семейства</p> <ul style="list-style-type: none"> - използване на мрежата на междуобщински услуги в област Враца <p>3. Социална подкрепа за семействата с деца с увреждания</p> <ul style="list-style-type: none"> - ползват и услугите по семейно консултиране и подкрепа, развитие на родителски умения, осъществявани от Центъра за социална рехабилитация и интеграция и Центъра за обществена подкрепа в гр. Враца <p>4. Осигуряване на достъп до адекватна и гъвкава дневна, почасова и заместваща грижа за поне 50% от децата с увреждания според вида на техните увреждания, отглеждани в семейна среда.</p> <ul style="list-style-type: none"> - разширяване на програмите и проектите, които предлагат услуги в семейна среда - Личен асистент, Социален асистент и Домашен помощник за деца с увреждания; - осигуряване на помощни средства чрез дирекция „Социално подпомагане” по Закона за хората с увреждания. <p>5. Осигуряване на качествена интегрирана предучилищна подготовка и образование за поне 70% от децата с увреждания.</p> <p>6. Подготовка и обучение на персонала на масовите детски заведения и училища за работа с деца и младежи с увреждания</p>	
<p><u>Индикатори:</u></p> <p>Брой деца и семейства с осигурен достъп до здравна грижа; Брой деца и семейства с осигурена дневна, почасова и заместваща грижа; Брой деца, обхванати в масовите училища и детски градини; Удовлетвореност на потребителите</p>	
<p>Конкретна цел 2</p>	<p>Разширяване на броя, капацитета и спектъра от дейности на социалните услуги за подкрепа на включването и реализацията на лицата с увреждания</p>
<p><u>Очакван резултат:</u></p> <p>1. Разширяване на социалните услуги в домашна среда за подкрепа в ежедневието на хората с увреждания и техните семейства.</p> <p><i>Спектърът на тези услуги обхваща както ежедневни дейности въщици (като помощ при хранене, обслужване, помощ за излизане и придвижване), така и предоставяне на дневни и почасови услуги извън дома (дневни центрове и алтернативни форми на заместваща грижа).</i></p> <p>2. Осигуряване на заетост на хора с увреждания.</p>	
<p><u>Дейности:</u></p> <p>1. Разширяване на обхвата на услугите, които предлагат домашни грижи за хора с увреждания – домашен помощник, социален и личен асистент.</p> <p><i>Използване възможностите на Национална програма „От социални помощи към осигуряване на заетост” и Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”. Разработване на Общински програми за полагане на обществено полезен труд от безработни лица в трудоспособна възраст. Дейностите ще бъдат осъществявани от Община Криводол.</i></p> <p>2. Увеличаване на броя на потребителите на Домашния социален патронаж и увеличаване на обхвата им от община Криводол (2011-2015) с включване на повече хора с</p>	

увреждания.

3. Въвеждане в експлоатация на новата сграда на ДСП Криводол.

4. Подкрепа за трудова реализация на лица с увреждания.

Дейности на дирекция „Бюро по труда”, Община Криводол и местни НПО за предоставяне на достъп до доходи, заетост, професионална квалификация, обучение и практически умения и др. за лицата с увреждания, адаптиране на работната среда. Защитаване и разработване на проекти по програми, включени в Националния план за действие по заетостта.

5. Осигуряване на информация, съдействие и посредничество за улесняване на достъпа до технически помощни средства и достъпна среда в дома по програмите на Агенцията за хората с увреждания и Закона за интеграция на хората с увреждания.

6. Разширяване на услугите в подкрепа на близките, които полагат грижи за хора с увреждания в домашна обстановка

Предоставяне на специализирана подкрепа на близките при инцидент с член от семейството, който води до трайно намаляване на работоспособността – информиране и консултиране (здравно, психологическо, социално, юридическо). Подкрепата се предоставя от Центъра за социална рехабилитация и интеграция.

7. Подобряване на инфраструктурата и осигуряване на достъпна среда в общественото пространство.

Индикатори:

Подобрена интеграция на лицата с увреждания;

Брой защитени проекти, с отчитане динамиката на търсене и потребление на услугите;

Брой оценки на нуждите на потребителите за видовете услуги;

Брой реално обслужвани лица. Осигурен достъп на лица с увреждания до подкрепа за всекидневни дейности;

Осигурен достъп до здравни и социални услуги на патронираните лица в изолирани от общинския център села;

Кандидатстване на Община Криводол по национални програми, проекти и мерки за заетост на лица с трайни увреждания. Брой разкрити работни места

Осигуряване на достъпна среда в общественото пространство.

Конкретна цел 3

Разширяване на мрежата от социални услуги за осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на старите хора.

Очакван резултат:

Разширяване на броя, капацитета и спектъра от дейности на социалните услуги за възрастни и самотно живеещи хора

Дейности:

1. Откриване на Дом за стари хора, с. Уровене, с капацитет 36 места

Услугата включва самотноживеещи възрастни хора и такива с увреждания.

Предоставянето на услугата ще стартира през 2013 г.

2. Попълване капацитета на Домашен социален патронаж. Включване на допълнителни дейности, освен предоставянето на храна и осигуряване на комплексна грижа заедно с услугите „Домашен помощник” и „Социален асистент” (2011 – 2015 година):

- Хранене и помощ за приготвяне на храната;

- Помощ в домакинството;

- Хигиенно и санитарно обслужване;

- Помощ за излизане и придвижване;

- Съдействие за достъп до здравни услуги.

3. Разширяване на услугите в домашна среда - домашен помощник, социален асистент, личен асистент с увеличен капацитет.

<ul style="list-style-type: none"> - Оценка на нуждите и изготвяне на индивидуални планове за подкрепа; - Предоставяне на храна и хранене, помощ в домакинството, обслужване; - Подкрепа за поддържане на жилището – почистване, помощ за дребни битови услуги и ремонти, смяна на обзавеждане и осигуряване на повече пространство; - Съдействие за пазаруване, плащане на сметки, осигуряване на технически помощни средства; - Съдействие за достъп до здравни и социални услуги – придружаване, помощ при транспортиране; - Достъп до общуване и социални контакти. <p><i>Тези услуги осигуряват домашни грижи, помощ в домакинството, обслужване, помощ за излизане и придвижване и др. дейности в подкрепа на стари хора, които им позволяват по-дълго да живеят в своя дом и в семейна среда. Реалното увеличение на тези услуги през 2011-2015 г. ще зависи от предоставените възможности за финансиране по оперативните програми.</i></p> <p>4. Продължаване на общинската подкрепа за дейностите на Клубовете на пенсионера, предоставящи възможности за общуване, социален живот, дребни медицински и др. услуги за стари хора с относително съхранено здраве и възможности за самостоятелно придвижване.</p> <p>5. Разкриване на Дневен център за възрастни с увреждания, с капацитет 20 лица. Осигуряване на храна, лични и социални контакти, консултации. Задоволяване на ежедневни, здравни, образователни, рехабилитационни, потребности от организация на свободното време и личните контакти.</p> <p><i>Дейности по стартиране на социалната услуга се предвиждат през 2014 г., при наличие на финансов ресурс, с избор на подходяща сграда, ремонт и обзавеждане.</i></p>
<p>Индикатори:</p> <p>Удовлетвореност на потребителите и техните семейства от предоставяните услуги;</p> <p>Разкриване и функциониране на Дома за стари хора.</p>

Приоритет 4	ЕФЕКТИВНО УПРАВЛЕНИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ
Обща цел	Създаване на ефективна система за подкрепа на развитието на човешките ресурси и повишаване качеството на социалните услуги на територията на община Криводол, с активното участие на всички заинтересовани страни
Конкретна цел 1	Изграждане на капацитет за управление и планиране на социални услуги.
<p><u>Очакван резултат:</u> Планиране и управление на социалните услуги в община Криводол, адекватно на нуждите на населението в общината.</p>	
<p><u>Дейности:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определяне ролята и задачите на общината, институциите на областно и общинско ниво, доставчиците на услуги и другите заинтересовани страни в изпълнението на Общинската стратегия, съобразно техните компетенции, идентифицираните потребности на групите в риск и планираните дейности за посрещането им. 2. Анализ на потребностите и планиране на специфични обучения за специалистите, ангажирани в предоставянето на социалните услуги. 3. Сключване на партньорски споразумения с образователни и обучителни институти. 4. Оценка на индивидуалната работа на специалистите. 	
<p>Индикатори: Степен на увереност на специалистите</p>	

Степен на мотивация на специалистите за извършваната работа Удовлетвореност на потребителите	
Конкретна цел 2	Въвеждане на стратегически подход при управлението на услугите
Резултат: Предоставена по-добра и по-адекватна грижа за потребителите.	
Дейности: 1. Ясно идентифициране на броя, обхвата и характеристиките на целевите групи 2. Изготвяне на годишни планове за изпълнение на стратегията. 3. Разработване на систематична и съдържателна методология за оценка на нуждите на населението от социални услуги 4. Провеждане на годишни оценки на въздействието на дейностите от стратегията, включващи и оценка на степента на включване на целевите групи.	
Индикатори: Динамика на търсенето и потребление на услугите Динамика на предлагането на услуги Брой оценки на нуждите на потребителите за видовете услуги	
Конкретна цел 3	Повишаване качеството на услугите
Резултат: Предоставени по-гъвкави и ориентирани към личността услуги	
Дейности: 1. Изработване на индикатори за качеството на всички услуги. 2. Изработване на методология за контрол на изпълнението на индикаторите за качество.	
Индикатори: Удовлетвореност на потребителите и техните семейства	
Конкретна цел 4	Повишаване на ефективността на инвестициите в социалната сфера
Резултат: Предоставени повече и по-качествени услуги при същите инвестиции	
Дейности: 1. Текущо актуализиране на информацията за предлаганите услуги, потребителите, резултатите, капацитета и финансирането. 2. Изработване на индикатори за оценка на ефективността на вложените средства: съпоставка на резултати и вложени средства. 3. Осигуряване на допълващо финансиране за социалните услуги. 4. Изработване и изпълнение на план за реструктуриране на услугите с незапълнен капацитет.	
Индикатори: Ефективност на услугите с оглед постигнатите резултати; Ефикасност на услугите с оглед вложения ресурс; Обем привлечени допълнителни финансови средства.	

Приоритет 5	РАЗВИТИЕ НА ПАРТНЬОРСКА МРЕЖА ЗА ПЛАНИРАНЕ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ
Обща цел	Повишаване на ефикасността на услугите и осигуряване на равни възможности на достъп на ползвателите до тях чрез развитие на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество
Конкретна цел 1	Привличане на нови партньори и повишаване на ефективността на партньорствата при планирането и предоставянето на услуги

Резултат: Предоставени по-гъвкави и ориентирани към личността услуги	
Дейности: 1. Развитие на междуобщинското и междусекторно партньорство в социалните услуги. 2. Включване на организации, работещи в социалната сфера, при прилагане на стратегията по целеви групи. 3. Изработване на механизъм за консултиране с организациите, работещи в социалната сфера. 4. Приемане на насоки, детайлизиращи и доразвиващи процедурите за договаряне. 5. Включване на представители на неправителствени организации, работещи в социалната сфера, в състава на работната група по изпълнението на стратегията.	
Индикатори: Брой партньори; Брой проведени конкурси за възлагане на услуги; Отношение на организациите, работещи в социалната сфера; Степен на удовлетвореност на партньорите от сътрудничеството; Удовлетвореност на потребителите и техните семейства; Целесъобразност на партньорството.	
Конкретна цел 2	Включване на потребителите в процесите на планиране, предоставяне и оценка на услугите
Резултат: Участие на потребителите при определянето на вида и обхвата на предоставяните услуги и в тяхната последваща промяна според ефективността им.	
Дейности: 1. Провеждане на периодични срещи с потребителите за конкретни предложения, препоръки и насоки в процеса на планиране на разкриването на нови и/или промяна на съществуващи социални услуги. 2. Разработване и прилагане на конкретни механизми за включване на потребителите в процеса на оценяване на ефекта от услугите, вкл. разработване на специални карти за оценка качеството на социалните услуги от страна на потребителите. 3. Предоставяне на актуална и достъпна за целевите групи информация за съществуващи услуги чрез обичайните средства за информация - печатни информационни материали, интернет, електронни медии, информационни табла. 4. Въвеждане на ясна и опростена система за жалби и сигнали.	
Индикатори: Брой потребители, участвали при изготвянето на стратегиите; Брой потребители, участвали при оценка на качеството на услугите; Брой постъпили сигнали и жалби по повод предоставянето на услугите.	

IV. Отговорности и роли в изпълнението на стратегията

1. Управление на изпълнението на стратегията, оперативно планиране, отчетност

Ролите и задачите на общините, институциите на областно ниво, доставчиците на услуги и другите заинтересовани страни в изпълнението на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги се определят от техните компетенции, идентифицираните потребности на групите в риск и планираните дейности за посрещането им.

1.1. Дирекция „Социално подпомагане” гр. Враца (с отделите си по „Социална закрила” и „Закрила на детето”) носи отговорност и изпълнява конкретни

задачи при реализирането на Областната стратегия за развитие на социалните услуги и подпомага реализирането на Общинските стратегии:

- Прави предложения до кмета на общината за предоставяне на социални услуги;
- Прави предложения до Регионалната дирекция „Социално подпомагане” за откриване, реформиране и закриване на социални услуги, съобразно планираните дейности в стратегията;
- Дирекция „Социално подпомагане” и Отдел „Закрила на детето” управляват случаите на хората и децата в риск; разработват оценки и индивидуални планове за децата и лицата, настанени в специализирани институции;
- Осъществяват сътрудничество между общинската администрация и неправителствени организации във връзка с областната стратегия и предвидените дейности в нея;
- Събират и актуализира данните на базовите индикатори и резултатите от изпълнение на социалните услуги;
- Отдел „Закрила на детето” работят за изграждане на връзки между децата, настанени в специализирани институции и семейството им; провежда дейности за изграждане на родителски капацитет, за задържане и реинтеграция на децата в училище и за превенция на рисковото поведение.

1.2. Държавна агенция за закрила на детето (ДАЗД) Враца

- Оказва методическа помощ на областна управа, местни власти и администрация, юридически и физически лица, осъществяващи дейности по закрила на детето и на други държавни органи за реализиране и оценка на техните дейности при осъществяване на планираните социалните услуги в областната стратегия за децата;
- Издава лицензи на доставчиците на новоразкрити социални услуги за деца;
- Контролира стандартите и критериите за качество на социалните услуги за деца и семейства.

1.3. Община Криводол

Общината отговарят за цялостното изпълнение на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги, както и на Областната стратегия, на нейната територия.

Местната власт разработва и изпълнява интегрирана политика за развитие на хората в риск на територията на общината като комбинира ресурсите и координира дейностите в сферата на социалното подпомагане, образование, здравеопазване, политики на пазара на труда, водени от интересите и нуждите на групите и хората в риск. Общината е доставчик на социални услуги. Развива интегрирани политики в подкрепа на децата в риск, хората с увреждания и старите хора. Осъществява годишен мониторинг и оценка на изпълнението ѝ и оценка на нуждите на групите в риск.

1.3.1. Общински съвет

- Обсъжда и приема Общинската стратегия за развитие на социални услуги на територията на общината и годишния оперативен план за изпълнението ѝ по предложение на Кмета на общината;
- Одобрява докладите за изпълнението на програмата за реализация на общинския план за развитие на социални услуги по предложение на кмета на общината;
- Съгласува проектни предложения за финансиране на социални услуги, които ще се развиват на територията на общината и планирани в Областната стратегия.
- Взема решения, свързани с развитие на Социалните услуги на територията на общината (откриване, закриване, разширяване, дофинансиране и пр.).

1.3.2. Кметът на общината:

- Организира изработването на общинските програми и планове за развитие на социални услуги на територията на общината и на програмата за реализацията му и след съгласуване с Обществения съвет по социално подпомагане ги внася за обсъждане и приемане от Общинския съвет;
- Ръководи, организира и контролира дейността по изпълнението на Стратегията за реализация на общинския план за развитие на социални услуги;
- Осъществява годишен мониторинг на Стратегията за реализация на общинския план за развитие на социални услуги и оценка на нуждите на групите в риск.
- Търси възможности и осигурява финансиране от различни финансови източници за реализиране на конкретните общински дейности, планирани в областната стратегия.

1.3.3. Обществен съвет за упражняване на обществен контрол при осъществяване на дейностите по социално подпомагане е консултативен орган към общината за осъществяване на сътрудничество, координация и консултация между община, централни държавни органи и доставчици на социални услуги с цел реализиране на социалната политика в конкретната общината. Неговата роля в изпълнението на стратегията е свързана с:

- Обсъждане на Общинската стратегия и осъществяване обществен контрол върху развитието на социалните услуги и инициативи, съобразно стратегията;
- Стимулиране на партньорството между местната власт и доставчиците на социални услуги за реализиране на планираните дейности в стратегията на територията на общината.

Местната власт носи конкретна отговорност за иницирането и изпълнението на хоризонталните политики и мерки за социално включване. В този контекст, общината поема и основната отговорност за изпълнението на мерки за социално включване, предвидени в Стратегията, например:

- Отговаря и осигурява условия за обхващане на всички деца на територията на общината в подготвителни групи и класове, гарантира спазването на задължителното изискване за записване на ученици в първи клас след завършена предучилищна подготовка в общинските училища;
- Координира и инициира развитието на програми в училищата за превенция на отпадането от училище и реинтеграция в образованието на отпадналите деца и младежи, както и за наваксване на образователни пропуски;
- Развива интегрирана политика за подкрепа на хората в пенсионна възраст чрез комбиниране на ресурсите на Домашен социален патронаж, националните и оперативните програми за предоставяне на грижи в домашна среда и за осигуряване на заетост, клубовете на пенсионера и читалища;

1.4. РИО на МОМН Враца

Регионалният инспекторат по образование на МОМН Враца отговаря съвместно с Регионална дирекция „Социално подпомагане” Враца за координиране и изпълнение на дейности за достъп до качествено образование на деца и ученици, реинтеграция в системата на образование на необхванати, отпаднали и нередовно посещаващи училище ученици.

- Носи отговорност за интегриране в системата на образование на децата с увреждания отглеждани в семействата;
- Осигурява методическо ръководство на училищата за насочване на нередовно посещаващи училище ученици и деца с рисково поведение към отделите за закрила на детето и Центровете за обществена подкрепа;

- Осигурява методическо ръководство и насърчава училищата за развитие на дейности съвместно с ЦОП и НПО за повишаване на мотивацията на учениците за задържане в училище и за запълване на свободното им време според индивидуалните им интереси; програми и проекти за превенция на рисковото поведение на деца; за реинтеграция в системата на образование на отпаднали деца, за задържането им в училище чрез участие в извънкласни дейности според индивидуалните им интереси и за наваксване на образователни пропуски;

- Осигурява контрол върху обхващането на всички деца на територията на област Враца в предучилищна подготовка и възпитание; върху редовното посещение на ученици в училище и записването на ученици в учебни заведения на територията на общината, в която живеят семействата им;

1.5. Дирекция „Бюро по труда” Враца

Дирекция Бюро по труда участва в планирането и изпълнението на програми и активни мерки за интеграция на пазара на труда на хора в риск (възрастни с увреждания, младежи напускащи специализирани институции, младежи, отпаднали от училище, трайно безработни, в това число хора от ромската общност, и мерки за подкрепа на семействата на групи в риск (на деца, настанени в специализирани институции, деца и възрастни с увреждания, живеещи в семейна среда).

Основната роля на дирекцията "Бюро по труда" по изпълнението на стратегията включва:

- Участие в разработването на програми за заетост и за обучение на рискови групи;

- Консултиране на младежи, напускащи и напуснали институции с цел професионално ориентиране, повишаване на квалификацията и посредничество при намиране на работа;

- Разработване на мерки и програми съвместно с общината за професионална квалификация и включване на пазара на труда на възрастни с увреждания и на роми, живеещи в затворени етнически общности;

- Посредничество между работодатели и безработни от рисковите групи с цел намиране на работа;

- Активно взаимодействие с институциите от други сектори (системата на здравеопазването, образованието и социалните услуги, териториалните органи на изпълнителната власт, органите на местното самоуправление, ръководствата на регионалните структури на представителните организации на работниците, служителите и на работодателите, НПО) при прилагането на стратегията за развитие на социалните услуги.

1.6. Регионален център по здравеопазване Враца

Държавната здравна политика на територията на областта се осъществява и организира от Регионален център по здравеопазване (РЦЗ) и Регионален съвет по здравеопазване. РЦЗ отговаря за координацията и изпълнението на хоризонтални здравни мерки, насочени към хората в риск на територията на община Криводол. Създава база данни за здравни специалисти в помощ на хора с увреждания и хора със зависимости, която се използва от ДСП за насочване и консултиране на клиенти в риск.

Конкретните им отговорности са насочени към: здравна профилактика на майчинството/ бременността с фокус нежелана и рискова бременност; медицинска рехабилитация за деца и възрастни с увреждания и подкрепа за техните семейства; разработване на здравно-социални програми за семейно планиране; качествена здравна грижа в домовете за деца и хора с увреждания и стари хора във всички общини на област Враца.

1.7. Участие на НПО

Важна роля в изпълнението на стратегията играят неправителствените организации – част от тях участват в предоставянето на социални услуги като преки доставчици, други допринасят за прилагането на принципите и философията на Стратегията като представители на гражданското общество и групите в риск в община Криводол. Гражданските организации предоставят социални, здравни и образователни услуги на територията на общината и областта за хора в риск. Съвместно с общините, териториалните структури на Агенцията за социално подпомагане и гражданите НПО разработват интегрирани политики и мерки за социално включване. Участват в инициерирането и изпълнението на хоризонтални мерки и политики за социално включване като партньори на общините и/или водещи организации за проектите.

2. Механизми на партньорството

Ефективното междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество ще допринесе за изграждане на оптимална мрежа от социални услуги в област Враца, която да осигури равен достъп до услуги за рисковите групи и инструменти за максимално оползотворяване на наличните ресурси.

В Областната стратегия за развитие на социалните услуги в Област Враца са заложени конкретни дейности за развиване и апробиране на механизми за осъществяване на планираните смесени услуги и съвместни дейности между общини и сектори в решаването на проблемите на рисковите групи

В изпълнение на Общинската стратегия ще бъдат използвани разнообразни инструменти за сътрудничество като:

- Споразумения за съвместна работа за инициериране/изпълнение на общи дейности, междуобщински и смесени услуги – определят се рамкови правила и области на съвместна работа; формализират се и се издигат на по-високо ниво традиционно добри взаимоотношения
- Партньорства – съвместни действия в определени от споразумението насоки за съвместна работа;
- Съвместно разработване на Общински планове за действие, бюджет на общината, други стратегии, концепции и т.н.;
- Обществени форуми – с периодично действие и вземане на консенсус и конференции с консенсус;
- Отворени работни групи с участие на всички заинтересовани страни и участие на експерти в съвместни работни групи, комисии и екипи;
- Привличане на местния бизнес и организациите на предприемачите при изпълнението на стратегията (за интегриране на пазара на труда на младежи, напускащи специализираните институции, за изграждане на социална инфраструктура, поддържане на различните сгради за социални услуги, социално предприемачество);
- Развитие на публично-частните партньорства при финансиране и съфинансиране на пилотни алтернативни социални услуги, които са от особено значение за решаване на проблемите на рисковите групи, но са извън кръга на държавното финансиране.

3. Мониторинг и оценка

1. В края на всяка календарна година да се оценява изпълнението и напредъка на стратегията за развитие на социални услуги.

2. Постоянният мониторинг на мерките по реализиране на стратегическите цели се осъществява от Община Криводол, Регионална дирекция за социално подпомагане и Дирекция «Социално подпомагане» Враца.

3. Община Криводол, съвместно с Дирекция «Социално подпомагане» Враца да осъществява текущата практическа дейност по реализиране на стратегията и предприемането на конкретни мерки по контрола на изпълнението им.

4. Дейностите, които са държавно делегирани да бъдат мониторираны от общината, съвместно с Дирекция «Социално подпомагане» и Обществения съвет по социално подпомагане. Мониторингът ще се осъществява и на база междинни и окончателни отчети.

5. При необходимост от актуализация на приетата стратегия промените да се приемат от Общинския съвет с ново решение.

V. Източници на финансиране

1. Основен източник на финансиране в прогнозния период на социалните услуги остава републиканския бюджет. От него ще се финансира главно текущата издръжка на държавно делегираните дейности.

2. Социални услуги, предоставяни в резултат на защитени проекти по Оперативните програми, финансирани от Европейските фондове.

3. Социални услуги, финансирани от собствени източници.

4. Финансирането на инвестициите, свързани с основен ремонт, изграждането на нови обекти за социални услуги и тяхното оборудване и обзавеждане, отново ще бъде главно осигурено от републиканския бюджет, в това число и със средства от оперативните програми.

Заклучение

Настоящият стратегически документ за развитие на социалните услуги в Община Криводол е първата цялостна синтезирана идея за предоставяне на социални услуги. Без да има претенциите за изчерпателност и пълна всеобхватност, тя е основана на доказани потребности на общността и е основа за бъдещи дискусии и обсъждания на различни нива и от много целеви групи на потребители, за да се превърне в реалистична дългосрочна програма за развитие на социалните услуги чрез включване на всички страни, имащи ангажименти или намерения да решават социални проблеми на жителите на общината. Същата е отворен документ и може да се допълва, изменя и актуализира.

Оперативен план с времеви график за изпълнение на Общинската стратегия за социални услуги

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет			Община Криводол Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местополо- жение	Статус - налична / нова (година за стартване)
		Целеви групи	Териториал ен обхват	2011	2013	2015			
1.	Център за настаняване от семеен тип	Деца от 3 до 18-годишна възраст	Област Враца	14	28	28	Консултиране, дневна грижа, рехабилитация, логопедична помощ, медицински грижи, информирани и обучение във зависимост от степента на увреждане.	гр. Криводол	Нова 2011
2.	Дневен център за възрастни хора	Хора в пенсионна възраст и с намалена работоспособност	Община Криводол	0	0	20	Осигуряване на храна, лични и социални контакти, консултации Задоволяване на ежедневни, здравни, образователни, рехабилитационни, потребности от организация на свободното време и личните контакти	Община Криводол	Нова 2014
3.	Личен асистент ОП"РЧР" НП"АХУ"ЛА	Лица с увреждания или стари хора с трайни увреждания, или с тежко здравословно състояние, които не могат или са много затруднени да се обслужват сами	Община Криводол	41	45	45	Услуга в семейна среда. Осигуряване на грижи в семейна среда на деца, и лица с увреждания, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот.	Община Криводол	налична
4.	Социален асистент НП"АХУ"СА	Лица с увреждания или Самотни стари хора с трайни увреждания, или в тежко здравословно състояние, които не могат или са много затруднени да се обслужват сами .	Община Криводол	0	35	40	Услуга в семейна среда. Осигуряване на грижи в семейна среда на самотни стари хора, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от зависимост от институционален	Община Криводол	Нова 2012

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет			Община Криводол Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местополо- жение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториал ен обхват	2011	2013	2015			
							тип грижи.		
5.	Социален асистент ОП"РЧР"	Лица с увреждания или Самотни стари хора с трайни увреждания, или в тежко здравословно състояние, които не могат или са много затруднени да се обслужват сами .	Община Криводол	0	35	40	Услуга в семейна среда. Осигуряване на грижи в семейна среда на самотни стари хора, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от зависимост от институционален тип грижи.	Община Криводол	Нова 2012г.
6.	Домашен социален патронаж-общинска дейност	Самотно живеещи стари хора с увреждания или със затруднения в самообслужването, които имат нужда от грижа в семейна среда	Община Криводол	270	270	270	Мобилна услуга за предоставяне на храна .	Криводол и с. Краводер	налична
7.	Домашен помощник ОП"РЧР" НП"АХУ"СА	Лица с увреждания или стари хора с трайни увреждания, или с тежко здравословно състояние, които не могат или са много затруднени да се обслужват сами	Община Криводол	0	15	25	Услуга в семейна среда. Осигуряване на грижи в семейна среда на самотни стари хора, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от зависимост от институционален тип грижи.	Община Криводол	Нова 2012
8.	Клуб на пенсионера – общинска дейност	Пенсионери, които нямат сериозни здравословни проблеми и се обслужват сами	Всички населени места в общината				Осигуряване на лични и социални контакти Информирание и консултиране –социално, здравно, правно	Всички населени места в общината	Налични и нови дейности
9.	Дом за стари хора, с. Уровене общ. Криводол	Самотно живеещи и хора с увреждания	Община Криводол	-	25	36	Социална услуга в СИ осигуряваща постоянна грижа, задоволяваща основни жизнени потребности	с. Уровене	Нова 2013