



**Правила за определяне на условията и реда за предоставяне на информация за местоположението на потребителите и данни за крайния ползвател от предприятията, предоставящи междуличностни съобщителни услуги с номера при спешни повиквания**

[линк към консултацията](#)

**Информация**

**Откриване / Приключване:** 21.11.2023 г. - 20.12.2023 г. Неактивна

**Номер на консултация:** #8401-K

**Област на политика:** Архив - Държавна администрация

**Тип консултация:** ---

**Вносител:** Комисия за регулиране на съобщенията

**Тип носител:** Национално

---

Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) със свое Решение № 331 от 16.11.2023 г., откри процедура за обществено обсъждане по реда на чл. 36 от Закона за електронните съобщения на проект на решение за изменение на Правила за определяне на условията и реда за предоставяне на информация за местоположението на потребителите и данни за крайния ползвател от предприятията, предоставящи междуличностни съобщителни услуги с номера при спешни повиквания.

Европейската Комисия е приела Делегиран регламент (ЕС) 2023/444 на Комисията от 16 декември 2022 година за допълнение на Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета с мерки за осигуряване на ефективен достъп до службите за спешно реагиране посредством спешни повиквания към единния европейски номер за спешни повиквания „112“. В чл. 3 на Делегирания регламент са посочени критерии за точността и надеждността на информацията за местоположението на обаждачото се лице, които следва да бъдат определени от националните регулаторни органи.

С предложени проект действащите правила са допълнени с Глава пета – „КРИТЕРИИ ЗА ТОЧНОСТТА И НАДЕЖДНОСТТА НА ИНФОРМАЦИЯТА ЗА МЕСТОПОЛОЖЕНИЕТО НА КРАЙНИТЕ ПОЛЗВАТЕЛИ“. Създаден е нов чл. 14а., като в алинея 1 са определени

критерии при спешни повиквания от фиксирани мрежи, а в алинея 2 – критерии при спешни повиквания от мобилни мрежи.

КРС очаква становищата на заинтересованите страни на адрес: гр. София, ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ № 6, Комисия за регулиране на съобщенията и на e-mail адрес: info@crc.bg.

## Отговорна институция

### Отговорна институция

#### Комисия за регулиране на съобщенията

Адрес: София, София, ул. Ген. Йосиф В. Гурко № 6

Електронна поща: info@crc.bg

## Полезни връзки

Официална интернет страница на Комисията за регулиране на съобщенията - <https://www.crc.bg/>

## Документи

### Пакет основни документи:

[Проект на решение за изменение на Правила за определяне на условията и реда за предоставяне на информация за местоположението на потребителите и данни за крайния ползвател от предприятията, предоставящи междуличностни съобщителни услуги с номера при спешни повиквания - вер. 1.0 | 20.11.2023](#)

[Справка за отразяване на предложенията и становищата - вер. 1.0 | 13.02.2024](#)

---

### Консултационен документ:

---

### Справка становища:

---

## Коментари

[Коментари \(pdf\)](#)

[Коментари \(csv\)](#)

**Автор:** Ivan Petrov (26.11.2023 15:09)

Данните за местоположение да се предоставят само, ако е необходимо

**Предложение:**

1. В **чл. 8 (1)** думите "**включително когато не е получено предварително съгласие за тяхното обработване или е налице отказ по чл. 253, ал. 3 от ЗЕС**", се заменят с "**освен в случай, че крайният им ползвател е изразил изришното си несъгласие за обработването им.**"
2. В ПРАВИЛНИК за организацията и дейността на центровете за приемане на спешни повиквания към единен европейски номер за спешни повиквания 112", чл. 4 след т. 3 с добавя добавя **т. 4 "Информират и приемат съгласието на викация за предоставянето информация за местоположението им от предприятията за съобщителни услуги.**

**Мотиви:**

1. Пренебрегването на отказ по чл. 253, ал. 3 от ЗЕС представлява нарушение на РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА ?? 27 ????? 2016 ????? ????????? ?????????? ?? ????????????????? ????? ??? ?????? ? ?????????????????? ?? ?????? ??????
2. ?????????????????????? ?? ?????????????? ????? ?? ????? ?????????????? ??? ?????????????????? ?? ?????????????? ? ?? ?? ? ??????????????.
3. Когато мястото на инцидента може да изясни по телефона, ползвателят на линия за спешни услуги може да предпочете да не споделя тази информация със спешна помощ.
4. Данните за местоложение представляват сензитивна лична информация и не трябва да се предоставяне без съгласие на субекта, ако не е необходимо.
5. Акумулиринето на данни за местоположение създава предпоставки за злоупотреба и увеличава рисковете от неоторизиран достъп.

**История**

**Начало на обществената консултация - 21.11.2023**

**Приключване на консултацията - 20.12.2023**

**Справка за получените предложения - 13.02.2024**

[Справка за отразяване на предложенията и становищата](#)