



## Проект на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите

[линк към консултацията](#)

### Информация

**Откриване / Приключване:** 06.08.2021 г. - 07.09.2021 г. Неактивна

**Номер на консултация:** #6209-K

**Област на политика:** Архив - Защита на потребителите

**Тип консултация:** Закон

**Вносител:** Министерство на икономиката, инвестициите и индустрията

**Тип носител:** Национално

---

Законопроектът въвежда изискванията на Директива (ЕС) 2019/2161 на Европейския парламент и на Съвета от 27 ноември 2019 година за изменение на Директива 93/13/ЕИО на Съвета и на Директиви 98/6/ЕО, 2005/29/ЕО и 2011/83/ЕС на Европейския парламент и на Съвета по отношение на по-доброто прилагане и модернизиране на правилата за защита на потребителите в Съюза (Директива (ЕС) 2019/2161).

Проектът на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите:

- въвежда забрана за предлагането на стока в една държава-членка на ЕС като идентична на стока, предлагана на пазара в друга държава-членка на ЕС, когато тази стока има значителни разлики в състава или характеристиките. Изключение се допуска само, ако това е обосновано от законосъобразни и обективни фактори;
- създава условия за подобряване прилагането на разпоредбите на Закона за защита на потребителите;
- съдържа обективни и неизчерпателни критерии за налагане на глоби и имуществени санкции, в случаите на нарушения на Закона за защита на потребителите;
- адаптира разпоредбите на Закона за защита на потребителите към спецификата на цифровата икономика;

- регламентира също така изискванията към онлайн местата за търговия.

Изискванията на директивата трябва да се въведат в българското законодателство в срок до 28 ноември 2021 год.

Основното изменение в Закона за защита на потребителите е изискването за прозрачност към онлайн местата за търговия по отношение автентичността на отзивите на потребителите, както и въвеждането на забрана за използване на фалшиви и неверни отзиви на потребители, предоставянето на информация на потребителите относно лицето, което продава стоките чрез онлайн мястото за търговия, предоставяне на информация от страна на онлайн местата за търговия относно основните параметри, с които се определя класирането на отправените предложения до потребителите в отговор на тяхното търсене, както и тяхната относителна тежест в сравнение с други параметри.

Предложените промени в Закона за защита на потребителите целят повишаване нивото на защита на потребителите, подобряване прилагането на законодателството и пълно съобразяване на законодателството с правото на Европейския съюз.

## Отговорна институция

### Отговорна институция

#### Министерство на икономиката, инвестициите и индустрията

Адрес: София, гр. София, ул. Славянска № 8

Електронна поща: e-docs@mi.government.bg

## Начини на предоставяне на предложения и становища

- Портала за обществени консултации (изисква се регистрация чрез имейл);
- Електронна поща на посочените адреси;
- Системата за сигурно електронно връчване <https://edelivery.egov.bg/> (изисква се квалифициран електронен подпис или ПИК на НОИ);
- Официалния адрес за кореспонденция.

## Полезни връзки

Официална интернет страница на Министерството на икономиката и индустрията - <https://www.mi.government.bg/>

Второстепенни разпоредители с бюджет към министъра на икономиката и индустрията - <https://www.mi.government.bg/ministerstvo/vrazki/vtorostepenni-razporediteli-s-byudzhet-kam-ministara-na-ikonmikata/>

## Документи

### Пакет основни документи:

[ZID na ZPZ 12.07.2021.pdf - вер. 1.0 | 06.08.2021](#)

[MOTIVI ZID ZPZ 09.07.2021.pdf - вер. 1.0 | 06.08.2021](#)

[4POV\\_ZID\\_ZPZ\\_scan\\_05\\_07\\_2021.pdf - вер. 1.0 | 06.08.2021](#)

[Stanovishte CoM on OV ZID ZPZ 08-2021.pdf - вер. 1.0 | 06.08.2021](#)

[DOKLAD ZID ZPZ CoM\\_12\\_07\\_2021\\_1.pdf - вер. 1.0 | 06.08.2021](#)

[Становище на Българска Е-комерс Асоциация - вер. 1.0 | 09.09.2021](#)

[Становище на „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД - вер. 1.0 | 09.09.2021](#)

[Становище на Сдружение "Храни и напитки България" - вер. 1.0 | 09.09.2021](#)

[Справка за отразяване на предложенията и становищата - вер. 1.0 | 19.10.2021](#)

---

### Консултационен документ:

---

### Справка становища:

---

## Коментари

## История

**Начало на обществената консултация - 06.08.2021**

**Приключване на консултацията - 07.09.2021**

**Справка за получените предложения - 19.10.2021**

[Справка за отразяване на предложенията и становищата](#)

**Окончателен акт на Министерския съвет**

---