



## Проект на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите

[линк към консултацията](#)

### Информация

**Откриване / Приключване:** 12.06.2024 г. - 13.07.2024 г. Неактивна

**Номер на консултация:** #10379-К

**Област на политика:** Архив - Защита на потребителите

**Тип консултация:** Закон

**Вносител:** Министерство на икономиката, инвестициите и индустрията

**Тип вносител:** Национално

---

С проекта на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите (ЗИД на ЗЗП) се въвеждат изискванията на Директива (ЕС) 2020/1828 на Европейския парламент и на Съвета от 25 ноември 2020 година относно представителни искиове за защита на колективните интереси на потребителите и за отмяна на Директива 2009/22/ЕО и се създават условия за прилагане на Регламент (ЕС) 2023/988 на Европейския парламент и на Съвета от 10 май 2023 година относно общата безопасност на продуктите, за изменение на Регламент (ЕС) 1025/2012 на Европейския парламент и на Съвета и на Директива (ЕС) 2020/1828 на Европейския парламент и на Съвета и за отмяна на Директива 2001/95/ЕО на Европейския парламент и на Съвета и на Директива 87/357/ЕИО на Съвета.

Целта на Директива (ЕС) 2020/1828 относно представителни искиове за защита на колективните интереси на потребителите е да допринесе за функционирането на вътрешния пазар и постигането на високо равнище на защита на потребителите, като осигури наличието на ефективен и ефикасен процесуален механизъм за предявяване на представителни искиове за преустановяване и забрана на практики, които са в нарушение на колективните интереси на потребителите и за предявяване на представителни искиове за обезщетение за вреди на колективните интереси на потребителите.

Предлаганият законопроект регламентира изискванията към представителните искиове за преустановяване и забрана на практики, които са в нарушение на колективните интереси на потребителите, към представителните искиове за

обезщетение за вреди на колективните интереси на потребителите и изискванията към квалифицираните организации, имащи право да предявяват представителни искиове.

С проекта на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите се създават също условия за прилагане на Регламент (ЕС) 2023/988 относно общата безопасност на продуктите. Целта на Регламент (ЕС) 2023/988 е гарантиране на здравето и безопасността на потребителите и функционирането на вътрешния пазар по отношение на продуктите, предназначени за потребителите.

С Регламент (ЕС) 2023/988 се установяват общи правила за безопасност на продуктите, рисковете за безопасност на потребителите, включително и тези, свързани с новите технологии (продукти, свързани с интернет, продукти с цифрово съдържание или цифрови услуги, които са вградени в продуктите или са взаимосвързани с тях). Засилват се задълженията за икономическите оператори относно безопасността на продуктите (разширява се задължението за всички продукти от нехармонизираното законодателство на ЕС да се обезпечи наличието на икономически оператор, установен в ЕС, който отговаря за безопасността на продукта) и се предоставят нови правомощия на органите за надзор на пазара по отношение на онлайн местата за търговия (разпореждане изтеглянето на опасен продукт от онлайн мястото за търговия и блокиране на достъпа до опасен продукт).

С приемането на РМС за одобряване на проект на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите ще се осигури пълно съответствие на националното законодателство с изискванията на Директива (ЕС) 2020/1828 относно представителни искиове за защита на колективните интереси на потребителите и ще се създадат условия за прилагане на Регламент (ЕС) 2023/988 относно общата безопасност на продуктите.

Законопроектът е разработен в изпълнение на мярка № 149 от Плана за действие с мерките, произтичащи от членството на Република България в ЕС за 2024 г. и мярка № 117 от Плана за намаляване на административната тежест, приет с Решение № 233 на Министерския съвет от 29 март 2024 г. Законопроектът изпълнява и мярка от Плана за действие с мерките, произтичащи от членството на Република България в ЕС за 2023 г. Мярката е прехвърлена като мярка № 148 в Плана за действие за 2024 г., със срок за изпълнение 31.01.2024 г.

На заинтересованите лица се предоставя 30-дневен срок за предложения и становища по проекта, като същите следва да се изпращат на електронен адрес: e-docs@mi.government.bg

## Отговорна институция

### Отговорна институция

**Министерство на икономиката, инвестициите и индустрията**

Адрес: София, гр. София, ул. Славянска № 8

Електронна поща: e-docs@mi.government.bg

## Полезни връзки

Официална интернет страница на Министерството на икономиката и индустрията - <https://www.mi.government.bg/>

Второстепенни разпоредители с бюджет към министъра на икономиката и индустрията - <https://www.mi.government.bg/ministerstvo/vrazki/vtorostepenni-razporediteli-s-byudzhnet-kam-ministara-na-ikonomikata/>

## Документи

### Пакет основни документи:

[ZID на ZZP.pdf - вер. 1.0 | 12.06.2024](#)

[Мотиви ЗИД\\_ЗЗП.pdf - вер. 1.0 | 12.06.2024](#)

[Частична оценка на въздействието ЗИД\\_ЗЗП.pdf - вер. 1.0 | 12.06.2024](#)

[Становище АМС - ЧПОВ\\_ЗИД на ЗЗП-1.pdf - вер. 1.0 | 12.06.2024](#)

[Становище на Асоциация на българските застрахователи - вер. 1.0 | 12.07.2024](#)

[Становище на Алианс на технологичната индустрия - вер. 1.0 | 19.07.2024](#)

[Становище на Българска национална асоциация "Активни потребители" - вер. 1.0 | 19.07.2024](#)

[Становище на "Електрохолд България" ЕООД - вер. 1.0 | 19.07.2024](#)

[Становище на "Сдружение за модерна търговия" - вер. 1.0 | 19.07.2024](#)

[Становище на Фондация "Право и Интернет" - вер. 1.0 | 19.07.2024](#)

[Становище на Асоциация на банките в България - вер. 1.0 | 19.07.2024](#)

[Становище на Българска стопанска камара - вер. 1.0 | 19.07.2024](#)

[Становище на "Сдружение за правна помощ на потребителите" - вер. 1.0 | 23.07.2024](#)

[Справка за постъпилите предложения - вер. 1.0 | 30.08.2024](#)

---

### Консултационен документ:

---

### Справка становища:

---

## Коментари

**Автор:** Nikolay Valkanov (12.07.2024 16:23)

становище на Сдружение за модерна търговия

становището на Сдружение за модерна търговия е публикувано на адрес

<https://moderntrade.bg/news/>

**Автор:** БСК Пресцентър (11.07.2024 15:05)

Становище на БСК

Становището на БСК е публикувано на адрес <https://www.bia-bg.com/standpoint/view/33135/>

**Автор:** Петя С. С. (13.06.2024 08:46)

Предложения за забрана за изменения по вече сключен договори за предоставяне на услуги

С цел равноправни клаузи по договорите за предоставяне на услуги и по-точно на кабелна телевизия, предлагам да се добавят текстове за забрана за едностранна промяна за увеличаване на цени по вече сключени договори. Конкретно става въпрос за договори с мобилни оператори. Освен годишните индексации по месечните цени на вече сключени договори, конкретен мобилен оператор си позволява за поредна година едностранно да увеличава цена за определени програми (които са включени като оферта в пакет от предоставяне на телевизионни програми и за които е пописан двгодишен договор). Реално се получава два пъти годишно промяна на цената по вече сключени договори и потребителите нямат никакъв механизъм за противодействие освен да се откажат изцяло от договорените услуги. Считаю, че след като потребител няма право едностранно по негово усмотрение да уведоми оператора, че сам е решил да си намали таксата и ако мобилния оператор иска може да се откажи от договора - е редно и оператора да няма право едностранно да решава да си увеличава цените (освен годишната индексация за инфлация) по вече договорени пакети и подписани договори за срок от две години.

## История

**Начало на обществената консултация - 12.06.2024**

**Приключване на консултацията - 13.07.2024**

**Справка за получените предложения**

Справка или съобщение.

**Окончателен акт на Министерския съвет**

---